Wir sind ein etablierter und ambitionierter Personaldienstleister aus dem Herzen von Ingolstadt. Unser internes professionelles Team kann auf eine langjährige und sehr große Erfahrung in der Personaldienstleistung zurückgreifen. Mit Pioniergeist, Motivation und hohem Einsatz unserer internen und externen Mitarbeiter, hat sich die Schanzer Zeitarbeit GmbH zu einem der stärksten Partner in der Personaldienstleistungsbranche entwickelt.

Kundenberater (m/w/d) für regionale Energieversorger, telefonischer Kundenservice

(244)

Standort: Augsburg Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel, Vollzeit Arbeitszeit: 25 - 38 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 11,00 - 11,80 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir, die Schanzer Zeitarbeit GmbH, suchen im Rahmen der Personaldienstleistung, für ein sehr angesehenes Unternehmen in Augsburg, zwei Mitarbeiter (m/w/d) für die Kundenbetreuung im Bereich Energieversorger.

Der Einsatz ist langfristig mit der Option auf Übernahme.

Sie wollen Ihr Können in einem topmodernen Arbeitsumfeld unter Beweis stellen?

Sie wollen Teil eines motivierten Teams werden und sind auf der Suche nach einer langfristigen Perspektive?

Sie suchen nach neuen Herausforderungen?

Dann ist dieses Angebot genau richtig für Sie!

Wir bieten:

- einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz mit Perspektiven
- sehr gute Arbeitsbedingungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Bezahlung nach BAP Tarif
- kompetente Betreuung durch die Schanzer Zeitarbeit
- steuerfreie Auslöse

Tätigkeiten/Aufgaben

- Ansprechpartner für Serviceanfragen rund um die Energielieferung, Lieferantenprozesse sowie Spezialthemen in der telefonischen Kundenberatung auf Augenhöhe
- Durchführung von An- und Abmeldungen sowie Ummeldungen
- Tarifberatungen
- Anlegen von Ratenplänen und Stundungen
- Erstellung von Jahres-, Zwischen- und Schlussrechnungen im eigenen Netzgebiet
- Neukundenanlage sowie Adressbearbeitung
- Anpassung und Neuberechnung von Abschlägen
- Auskünfte zu Zahlungen, Mahnungen sowie Debitorenkonto

Voraussetzungen

- Keine Ausbildung notwendig, schön wäre Erfahrung im kaufmännische Bereich
- versierter Umgang mit der EDV
- Freundlichkeit, Verbindlichkeit, Kunden- und Serviceorientierung, Konfliktbereitschaft sowie eine positive Ausstrahlung
- Einsatzbereitschaft zu den Servicezeiten MO-FR 08:00 - 20:00 Uhr sowie Samstags 08:00 - 12:00 Uhr im Rotationsmodell (Schichtplan)
- Idealerweise kaufmännische Grundkenntnisse und Vorerfahrungen im SAP sowie im Bereich Energie oder im Kundenservice (nicht zwingend erforderlich)
- Interesse daran, eigenständig Prozesse voranzutreiben und zu verbessern
- Offen im Umgang mit Menschen sowie für Veränderungen und die Übernahme von Verantwortung
- Auf Menschen eingehen können, Lösungen anbieten und überzeugen
- Spaß daran, verbindlich zu kommunizieren, konkrete Vereinbarungen zu treffen und eine strukturierte und erfolgsorientierte Arbeitsweise

Sonstiges

Wenn Sie Teil eines erfolgreichen Unternehmens werden möchten senden Sie uns eine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen zu.

Bitte nur Kopien verwenden da eine Rücksendung nicht möglich ist.

Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr, Freitag von 8 bis 16 Uhr.

Kontakt

Schanzer Zeitarbeit GmbH
Annastr. 7
86150 Augsburg

Telefonnummer: +49 (8 21) 29 74 57 70

E-Mail: stelle.augsburg@schanzer-zeitarbeit.de

Abteilung(en): Hilfskräfte

Tarifvertrag: BAP

Impressum